

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ガンバ

公表日 令和7年 3月 14日

利用児童数 20名 (18家族)

回収数 89%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	6			広すぎて目が届かなくなるかもしれない。 子供の人数が多くて狭そう。	法定基準（一人当たり2.47㎡）は満たしていますが他の事業所と共有したりパーティションで空間を整備したりしているため利用人数や活動内容により狭いと感じる場合があります。また相談室も使用して個別空間を作成し個別対応もできるよう行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4				現在児童発達管理責任者1名、専門職（保育士・児童指導員）常勤3名、非常勤2名を配置しています。送迎サービスを提供するにあたって非常勤1名、常勤兼務1名を配置し対応しています。ただ現状として運営上これ以上の人員配置は難しいため、調整させていただく場合もございますが、できる限りご希望に応えられるよう努力させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	4				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2			柔軟性のある支援を大切にしていきたい。	利用者が来所されていない時間を活用し、研修やケース会議を行い理解を深めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2				各利用者の方を考慮したプログラム作りを行うなど工夫しています。月に一度、集団活動を検討、または活動後に振り返りを行っており、マンネリ化しないように常に新鮮さを与えられるよう改善しています。また子ども会議を取り入れ、好きな活動、やってみたい遊びなどの意見を出してもらいながら活動を考えられています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	6	1	よくわからない	放課後児童クラブや児童館との交流は現在行っておりません。今後、交流する機会が行えるよう検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2					
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1					
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	7	2	1	よくわからない	現在は行われていません。今後、研修会等や情報提供の機会等を行えるよう検討しています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	15	1			ご利用者のニーズや課題に変化が生じ新たな対応が必要になった場合、職員間で検討を行い、共通理解を図った上で支援を行っています。サービス提供記録についてもシステムを導入しており、保護者がいつでも子どもさんの利用状況について確認できる環境を整えており、相互理解を図っています。またシステムが不得手の保護者に関しては紙媒体での記録を渡したり口頭での報告をしたりしながら理解を図ることができるようにしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	1		子どもの心に寄り添った支援をお願いしたい。	より一層、ご利用者の心に寄り添った支援を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	7			現在実施できていませんが、保護者様同士が集まり話ができる場を提供できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		1	わからない みれないので	今後、情報発信をまとめた場所を提示いたします。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				個人情報の取り扱いや写真に関する取扱いについては契約時に書面にて説明を行い、同意を得ています。個人ファイルは施錠ができるロッカーに管理し、システムについてはオンラインで管理しているため、ログイン時のパスワードを設定するなど、個人情報には十分注意しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		1	よくわからない	全てのマニュアルを説明することが難しいため、入口に各種まとめたファイルがございますので、見ていただければ幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2				定期的に活動を通して避難訓練を行い、発生に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		1	よくわからない	周知については入口にあるマニュアル綴り、HPIに安全計画を掲載していますのでご覧ください。また定期的に環境整備を行い安全に過ごせるよう取り組んでいます。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1				万が一、事故が発生した際は速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明いたします。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		3		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2		3		ご利用者様が「明日も来たい」と思ってもらえる取り組みやスタッフとの信頼関係を築いていけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2		3	集団行動の中でモヤモヤすることがあるが、物事を白黒で判断しないようにしている部分がある。対人なので大変だし、人数が多ければ難しい部分もあって仕方がないだろうと理解するよう心掛けている。	ご意見をもとにスタッフ間で話し合いを行い、皆様に満足していただけるサービスを提供できるよう取り組んでまいります。そのため、ご意見等ございましたらいつでもお話しいただければと思います。