

2023 年度(令和 5 年度)
【放課後等デイサービス】保護者における評価結果

事業所名:放課後等デイサービスガンバ 公表日 令和 6 年 2 月 15 日 配布:21名 回収18名(回収率86%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8		・人数に対しては足りな いかも ・着替える場所がトイレ の前なのでもっと違うと ころがいいと思う。 ・利用時がたくさんいて 良いが・・・ きつと広いほうが良いだ ろうなど思う。	法定基準(一人当たり2.47㎡)は満たして いますが他の事業所と共有したりパーテー ションで空間を整備したりしているため 利用人数や活動内容によりどうしても狭 いと感じてしまう場合があります。また 相談室も活用して個別対応ができるよ うにしています。着替えの場所に関し ては広い空間を活用し一部スペースを 確保できるように事業所として検討して いきます。今後としては法人として2 事業所目の開所を進めて行っていく予 定となっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		・誰が何を専門としてい るのか分からない ・手は2本しかないしや っぱり人で欲しいかと思 う。	現在児童発達管理責任者1名、専門職 (保育士)常勤3名、非常勤2名を配 置しています。送迎サービスを提供す るにあたって非常勤2名、常勤兼務 1名を配置し対応しています。ただ現 状として制度上これ以上の人員配置は 難しいため、調整させていただく場 合もありませんが、できる限りご希 望に応えられるよう努力させていただきます。 職員の専門性については紙媒体を活 用し周知できるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6			なかなか保護者様に建物内部の細か いところまで見ていただく機会がな いので、ガンバの建物や設備等につ いて、紙媒体等を用いて周知できる ようにしていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			子どもさんとは日々のコミュニケーション を図りながら、ニーズの収集を行って います。また保護者様とも迎えの際 や面談を通してニーズや課題等を吸 い上げ、反映できるように心がけてい きます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4			各利用者者を考慮したプログラム作 りを行うなど工夫しています。 月に一度、集団活動を検討、または 活動後に振り返りを行っており、マ ンネリ化しないように常に新鮮さを 与えられるよう改善しています。ま た利用している皆さんから直接意 見を出していただけるように、日頃 からコミュニケーションを図ったり、 アンケートボックスを設置していま す。例えばやってみたいことや行っ てみたいところなど様々なテーマに 沿って意見を参考にできるように活 動を検討しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	8	・交流や活動をした話を 聞いたことがないと思 う。	放課後児童クラブや児童館との交流 は現在行えていませんが、活動で近 隣の公園などに行った際に近所の 子どもさんたちと関わることがあ る為その際には一緒に遊ぶことが できる機会を持っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1		契約時に説明は行っていますが、言 葉不足な部分があるかもしれない 為、家族へは何かあれば確認して いただくようお願いしています。 わからないところや気になる点 がございましたら、その都度職員 にお話ししていただければ必要に 応じて丁寧にご説明差し上げま す。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				子どもさんのニーズや課題に変化 が生じた場合、職員間で検討を行 い、共通理解を図った上で支援を 行っています。サービス提供記録 についてもシステムを導入し、保 護者がいつでも子どもさんの利用 状況について確認できる環境を整 え、相互理解を図っています。ま たシステムが不得手な保護者に関 しては紙媒体での記録を渡したり 口頭で報告しながら理解を図る ことができるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			保護者様から相談等があった場 合にはその都度対応させていただきます ので、お声がけください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	6	・父母の会には参加したこともないので分からない。	現在は実施していませんが長期休暇などに保護者さんも一緒に参加いただけるような活動も検討していきながら、保護者様同士が交流できる機会を検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	1		契約の際には苦情受付窓口についてご説明差し上げています。窓口についても掲示を行っています。法人としても苦情解決委員会を設置しており、寄せられた苦情や要望等を吸い上げ、組織的に目安箱を設置しているので活用して下さい。また利用の際に何か気づいたことなどあればどんなことでも構いませんので職員へお話し下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			子どもさんに対しては能力に応じて、言語に限らず、写真やサインなどのコミュニケーションツールを用いたり、また意志の疎通が難しい方に対しては日々のコミュニケーションを図ったりしながら、子どもさんから発せられるちょっとしたサインを職員間で共有するなどして対応しています。 保護者様とは面談などの際には、必要に応じて時間をかけてご説明を差し上げております。また、予約の受付やご返答、サービス提供記録などについても、ご家族に合わせた対応を適宜させていただきます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4		・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価は、いつ何の媒体で発信しているのか知らない。	契約されている方に関しては、管理システム（HUG）を用いて、随時情報の発信を行っています。また、日々の活動の様子や作品などを法人ホームページ内ブログやSNS（インスタグラム）を活用し発信しています。当事業所を含む地域事業の活動をまとめた広報紙を作成しており、玄関口に誰でも手に取って頂けるよう準備しておりますので、ぜひご覧ください。またガンバの記事については利用していただいている皆さんへ紙媒体にして配布することも検討しています。事業所の自己評価や保護者評価についても法人ホームページに掲載、事業所内に掲示、併せて保護者様へは紙媒体で配布しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1			個人情報や写真に関する取扱いについては契約時に書面にて説明を行い、同意を得ています。個人ファイルは施錠ができるロッカーで管理し、システムについてはオンラインで管理しているため、ログイン時のパスワードを設定するなど、個人情報には十分注意しています。また、HPやSNSに掲載する際は顔や名前など個人を特定されないよう加工を施して発信するようにしています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4			マニュアルについては法人で作成したものと建物内事業所共通のものや、それ以外に必要なものはガンバ独自に作成しています。法人としては感染症対応、苦情解決、建物内事業所共通としては災害対応、緊急時対応、ガンバとしては事故防止や、送迎、防犯などのマニュアルを作成しています。このように多くのマニュアルがあるため、今後はリスト化して契約時等に説明したり、希望があれば見ていただくことができるようにしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			年間計画を立てて最低年に2回以上の避難訓練を実施しています。また、様々な災害に対応できるように活動を通して行っています。次年度も専門的機関（消防署など）に協力をいただいて訓練を行えるよう予定をしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			子どもさんが日々楽しんだり経験できたりするような活動やお友達とたくさん交流できる環境を整備し子どもさんが通いたいと思えるような施設作りを行っていきます。さらに、より楽しめるようなツールも増やしていけるよう話し合いを進めていきたいと思います。またコロナも落ち着いてきたため様々な課外活動も取り入れていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	4			子どもさんや保護者様のニーズ等に合わせられるように、事業所だけでなく法人としても体制整備を順次行いながら、より満足度の高い支援を目指して努力してまいります。気になること等がございましたら随時お話しください。

